

# ***Leeflang Verwarming***

[www.leeflangverwarming.nl](http://www.leeflangverwarming.nl)

## **Leveringsvoorwaarden onderhouds-, service- en installatiewerkzaamheden.**

**Voor alle zaken die in deze leveringsvoorwaarden niet zijn besproken verwijzen wij naar de AVIC (Algemene Voorwaarden voor Installatiewerk voor Consumenten) en de “Algemene voorwaarden voor onderhouds- en service-abonnementen voor woninginstallaties” zoals opgesteld door de branche organisatie Uneto-VNI.**

# **Leeflang Verwarming**

[www.leeflangverwarming.nl](http://www.leeflangverwarming.nl)

## **1. Het contract.**

### **1.01 Geldigheid contract.**

- De onderhoudswerkzaamheden die onder het contract vallen zijn werkzaamheden aan het toestel zelf. Dat wil zeggen: alles wat zich binnen de mantel/behuizing van het toestel bevindt.
- Storingen aan het toestel veroorzaakt door slecht functionerende op het toestel aangesloten installaties, appendages en/of regel- en beveiligingsapparatuur (zoals expansievat of kamerthermostaat) worden tegen vergoeding van arbeidsloon, voorrijkosten, parkeerkosten (indien nodig) en eventueel de te vervangen onderdelen uitgevoerd.

### **1.02 Begin van een contract. (aanmelding)**

- Na aanmelding van een klant ontvangt de klant een berichtgeving voor een eerste bezoek.
- De servicemonteur voert de controlebeurt uit en bepaald:
  - Of op het toestel zonder verdere stappen een onderhoudscontract kan worden afgesloten.
  - Welke werkzaamheden nodig zijn voordat het toestel in een onderhoudscontract kan. Opdrachtgever ontvangt een prijsopgave.
  - Het onderhoudscontract wel of niet uitgebreid kan worden met een servicemodule.

### **1.03 Duur van een contract.**

- Het contract wordt afgesloten voor een periode van 1 jaar en stilzwijgend telkens voor 1 jaar verlengd.
- Een contract loopt altijd van 1 januari t/m 31 december.
- Meld u zich gedurende het lopende kalenderjaar aan wordt het onderhoudsdeel voor 100% afgerekend (eventueel vermeerderd met intake kosten). Indien u ook wil/kan kiezen voor een Servicemodule, worden de kosten van deze module ,naar verhouding (per kwartaal) afgerekend.

# ***Leeflang Verwarming***

**www.leeflangverwarming.nl**

## **1.04 Beëindiging of wijzigen van een contract.**

- Het contract kan niet opgezegd worden tijdens het lopende jaar.
- Bij verhuizing of overlijden wordt het servicedeel wel gecompenseerd. Het onderhoudscontractdeel blijft wel opeisbaar.
- Een opzegging kan uitsluitend behandeld worden via een mail of per post.
- Na ontvangst ontvangt u een bevestiging van opzegging.
- De opzegging voor de komende periode moet uiterlijk op 1 december in ons bezit zijn.
- Een contract is niet automatisch overdraagbaar aan nieuwe bewoners.
- Leeflang Verwarming behoudt zich het recht voor tussentijds het contract te beëindigen, te bevroren of te wijzigen.

# **Leeflang Verwarming**

[www.leeflangverwarming.nl](http://www.leeflangverwarming.nl)

## **2. Uitvoering.**

### **2.01 Uitvoering van de onderhoudswerkzaamheden.**

- Binnen een vastgestelde periode wordt een controlebeurt uitgevoerd.
- Onderhoud wordt uitgevoerd volgens de protocollen zoals door de fabrikant is opgesteld.
- De klant krijgt minimaal vijf werkdagen van tevoren een berichtgeving betreffende de planning wanneer de werkzaamheden uitgevoerd gaan worden. Dit gaat per mail of per post.
- De klant mag uiterlijk 24 uur voor de aanvang van de werkzaamheden de afspraak wijzigen.
- Als er na berichtgeving niemand thuis is wordt een kaartje in de brievenbus gedaan met het verzoek ons te bellen voor een nieuwe afspraak.
- Als de klant hier niet op reageert binnen het lopende kalenderjaar beschouwen wij ons vrij van verdere verplichtingen. Er geldt ook geen financiële compensatie.
- Mocht er een collectieve overeenkomst zijn betreffende uitvoerperiode is verplaatsen alleen mogelijk binnen die vastgestelde periode.
- Klanten die toch buiten deze vastgestelde periode geholpen willen worden verliezen de collectieve korting die is afgesproken. Deze kosten zullen apart in rekening worden gebracht.

### **2.02 Uitvoering van de servicewerkzaamheden.**

- Onder servicewerkzaamheden wordt verstaan het oplossen van storingen buiten het periodieke onderhoud om.
- Elke klant heeft recht op onze servicedienstverlening.
- Klanten met een servicemodule hoeven voor een servicebezoek geen voorrijkosten en arbeidsloon te betalen mits de storingen worden veroorzaakt door een defect binnen de mantel van het toestel.
- Als de klant niet thuis is terwijl er een servicebezoek staat gepland worden voorrijkosten in rekening gebracht. (ook als u een servicemodule heeft)

### **2.03 Bereikbaarheid.**

- De opdrachtgever is verantwoordelijk voor de bereikbaarheid van het toestel of toestellen.
- Indien het toestel of toestellen niet toegankelijk is of zijn en de monteur kan zijn werk daardoor niet doen kan Leeflang Verwarming besluiten de voorrijkosten in rekening te brengen.

# ***Leeflang Verwarming***

**www.leeflangverwarming.nl**

## **2.04 Garantie en schade.**

- Op onze werkzaamheden geldt een garantieperiode van 1 jaar.
- Voor de door ons gebruikte materialen gelden de door de fabrikant gestelde garantie perioden en voorwaarden.
- Schade ten gevolge van onderhoud of service werkzaamheden worden in eerste instantie door uzelf gemeld aan uw verzekeringsmaatschappij. Deze maakt rapport op en zal zich in contact stellen met de verzekeraar van de installateur

# **Leeflang Verwarming**

[www.leeflangverwarming.nl](http://www.leeflangverwarming.nl)

## **Voorwaarden Onderdelen Garantie Plan**

Het Onderdelen Garantie Plan, hierna te noemen OGP, is van toepassing op gaswandtoestellen zoals vermeld op de voorzijde van de overeenkomst en tot een maximaal vermogen van 40kW

### **Partijen.**

Dit OGP contract wordt afgesloten tussen Leeflang Verwarming en de opdrachtgever en is niet overdraagbaar. Eindgebruikers of derden kunnen hier geen rechten aan ontleen.

### **Het contract.**

Leeflang Verwarming garandeert met dit OGP het herleveren van onderdelen, afkomstig van de gecontracteerde gaswandtoestel en die vervangen moeten worden vanwege een defect. Dit contract geldt voor de totale duur van de in het contract afgesproken periode en is alleen geldig na acceptatie door Leeflang Verwarming. De financiële verplichting dient middels automatische incasso, per jaar, te worden voldaan. Dit contract is niet tussentijds opzegbaar en er vindt geen restitutie plaats.

### **Verplichting installateur.**

- Het contract dient te worden afgesloten binnen maximaal drie maanden na de datum van installatie van het gaswandtoestel.
- De garantiekaart dient volledig ingevuld te zijn en opgestuurd naar de fabrikant.
- Het contract dient volledig ingevuld te zijn.
- Het gaswandtoestel is geïnstalleerd volgens de fabriek instructies en de hiervoor geldende voorschriften.
- Het gaswandtoestel dient aantoonbaar te worden onderhouden door Leeflang Verwarming volgens onderhoudsvoorschriften van de betreffende fabrikant.
- Op verzoek dient Leeflang Verwarming de service- en onderhoudshistorie van het betreffende gaswandtoestel inzichtelijk gesteld worden waaronder het serienummer, locatie, reden bezoek, datum en uitgevoerde werkzaamheden.
- Reparaties worden deugdelijk uitgevoerd in lijn met de kwaliteitseisen "Erkend installateur" zodat kwaliteit, veiligheid en duurzaamheid is gewaarborgd.
- Er worden uitloeiend originele fabrieksonderdelen gebruikt.

# ***Leeflang Verwarming***

**www.leeflangverwarming.nl**

## **Uitsluitingen.**

- Uitsluitingen onderdelen binnen het OGP zijn de zogenaamde slijtageonderdelen, waaronder:
  - Manteldelen
  - Elektroden
  - Ionisatiepennen
  - (glas)zekeringen
  - (ketel)accessoires/regelingen
  - Pakkingen.
  - Boilers
- Uitval door defecten als gevolg van:
  - Achterstallig onderhoud of nalatigheid.
  - Blikseminslag of brand.
  - Natuurrampen.
  - Aantasting door vervuiling van de cv-installatie en/of toevoegen van additieven.
  - Toepassing van leidingen en/of koppelingen welke zuurstofdiffusie veroorzaken.

# **Leeflang Verwarming**

[www.leeflangverwarming.nl](http://www.leeflangverwarming.nl)

## **3 Facturatie.**

### **3.01 Facturatie.**

- De tarieven voor het komend jaar worden uiterlijk in december van het lopend jaar vastgesteld.
- Wijzigingen van de tarieven kunt u vinden op onze website.
- De abonnementsfactuur bedoelt voor het komend jaar wordt u aangeboden in januari (mits anders overeengekomen).
- Betaling van de abonnementsfactuur volgt binnen 14 dagen per automatische incasso of handmatig door de klant.
- Bij uitblijven van betaling voor de factuur kan de klant geen aanspraak meer maken op een controlebeurt of servicedienstverlening tot de betaling is gedaan.
- Voor werkzaamheden buiten het abonnementsfactuur om ontvangt u eerst een indicatie van kosten. Na opdracht hervatten wij de opdracht.
- De opdrachtgever ontvangt deze indicatie van kosten telefonisch als deze kosten niet hoger zijn dan €250,00. Na accordering van de opdrachtgever worden de werkzaamheden uitgevoerd.
- Boven de €250,00 ontvangt u de indicatie van kosten per mail of post en verleend u ook per mail of post de opdracht.



# ***Leeflang Verwarming***

[www.leeflangverwarming.nl](http://www.leeflangverwarming.nl)

## **Niet in offerte opgenomen werkzaamheden.**

De volgende werkzaamheden zijn niet in de offerte opgenomen.

- Verwijderen van eventueel aanwezige asbest.
- Herstellen van eventuele lekkages/storingen op leidingen, toestellen of appendages ten gevolge van de benodigde werkzaamheden.
- Bouwkundige werkzaamheden ten gevolge van onvoorziene omstandigheden.
- Bereikbaar maken van het toestel of toestellen. (waaronder weghalen van wasmachine, droger of ander apparaat)
- Eventueel benodigd hijs of klimmateriaal.
- Schade die is ontstaan als gevolg van werkzaamheden en in de directe omgeving van het toestel betreffende verplaatsbare goederen.